

锐捷客户端常见问题（2013.10.10）

校园网提供了对应不同操作系统的客户端，请下载适合自己系统的版本。

客户端下载地址：<http://www.gdufs.edu.cn/fwdh/wlfw/xywsyzn/khdrjjsyvc.htm>

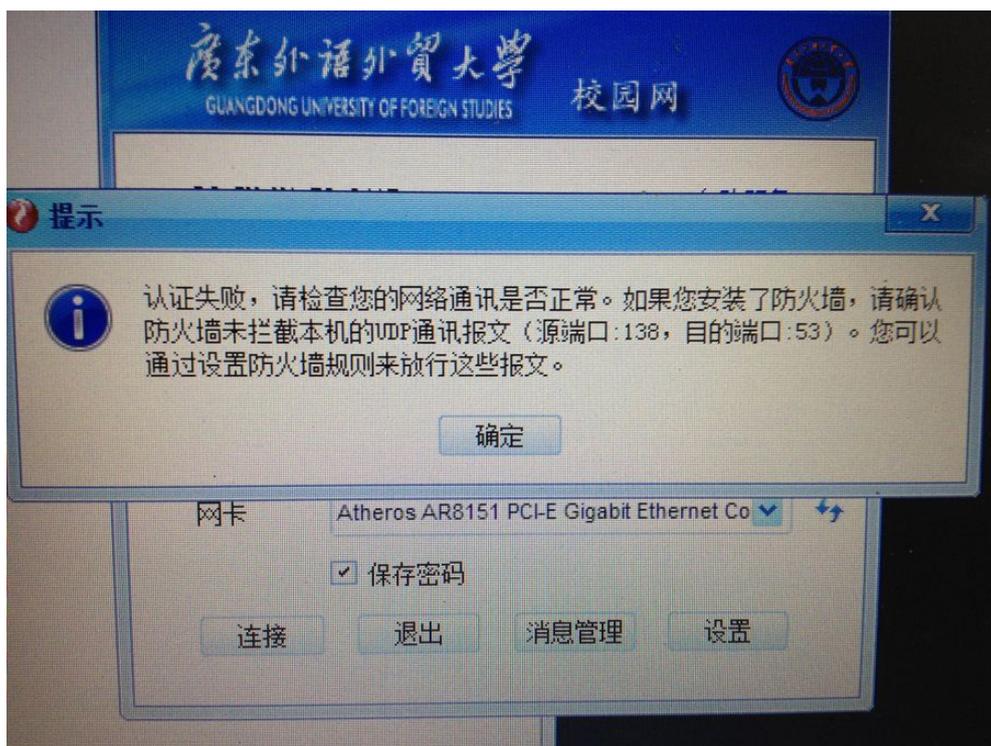
客户端软件

客户端软件下载 (2013年9月5日更新)	
适用范围	客户端下载
南校区宿舍区 所有楼栋； 北校区学生宿舍区云山学1栋-15栋、财院C、E栋、云山学17栋、41栋、东区公寓、云山公寓A、B、C区、国际学院内8栋、10栋、12栋、14栋； 北校区39栋、42栋、58栋、84栋。	Windows操作系统适用版本 [FOR XP、Vista、Server、Win7、Win8]： 客户端下载 For Windows V4.96 使用手册下载： 使用手册 For Windows
	苹果操作系统适用版本： 客户端下载 For Mac V1.31
	Linux操作系统适用版本： 客户端下载 For Linux V1.31
北校区家属区 留学生楼（云山学16栋） 招待所	适用网页认证模式，无需下载客户端软件。
注意事项： 使用学号及工号登陆校园网的用户，密码与“数字广外”系统一致，统一在“数字广外”系统中修改密码。其他类型用户在校园网自服务系统中修改。请用户注意修改默认密码，并保管好自己的账号密码，以免被他人盗用。	

1、客户端显示乱码或连接不上服务器的情况

- 显示乱码：请在客户端的语言那里选择英语。
- 连接不上服务器：有些电脑装了其它语言包的 如英语、日语、西班牙语等，无法登录的，一直显示无法连接服务器的。可以试着切换锐捷客户端的不同语言来尝试登录。

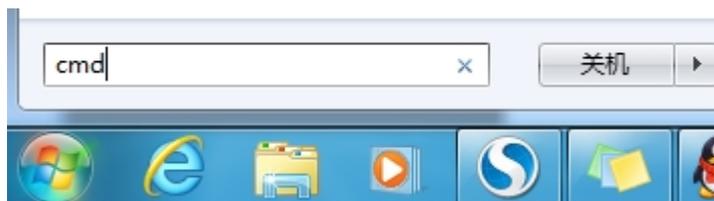
2、“认证失败，请检查您的网络通讯是否正常。如果您安装了防火墙，请确认防火墙未拦截本机的UDP通讯报文（源端口：138，目的端口：53）。您可以通过设置防火墙规则来放行这些报文。”



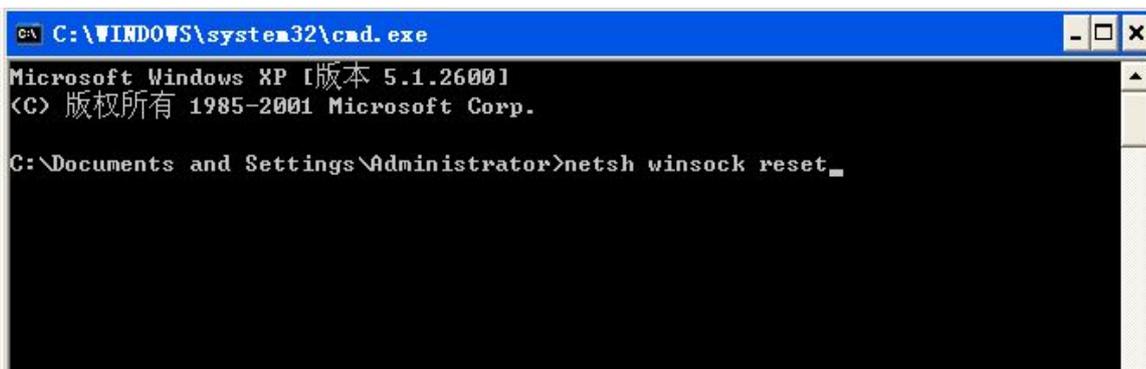
1. 检查网卡 MAC 地址有没有更改(进入设备管理器-在网卡处点右键-属性-高级-在属性列表找到网络地址-点选“不存在”)
2. 或 检查是否有开防火墙。若有，将其关闭，或者将这两个端口添加进白名单。
3. 或 重置 winsock (开始菜单-运行-cmd 输入 netsh winsock reset 并重启)。

具体图文步骤如下：

- ① 开始菜单的搜索框输入【cmd】



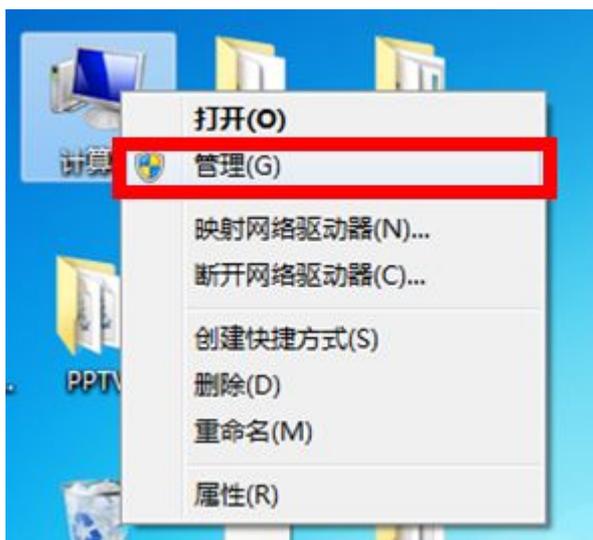
- ② 输入 netsh winsock reset 并重启电脑



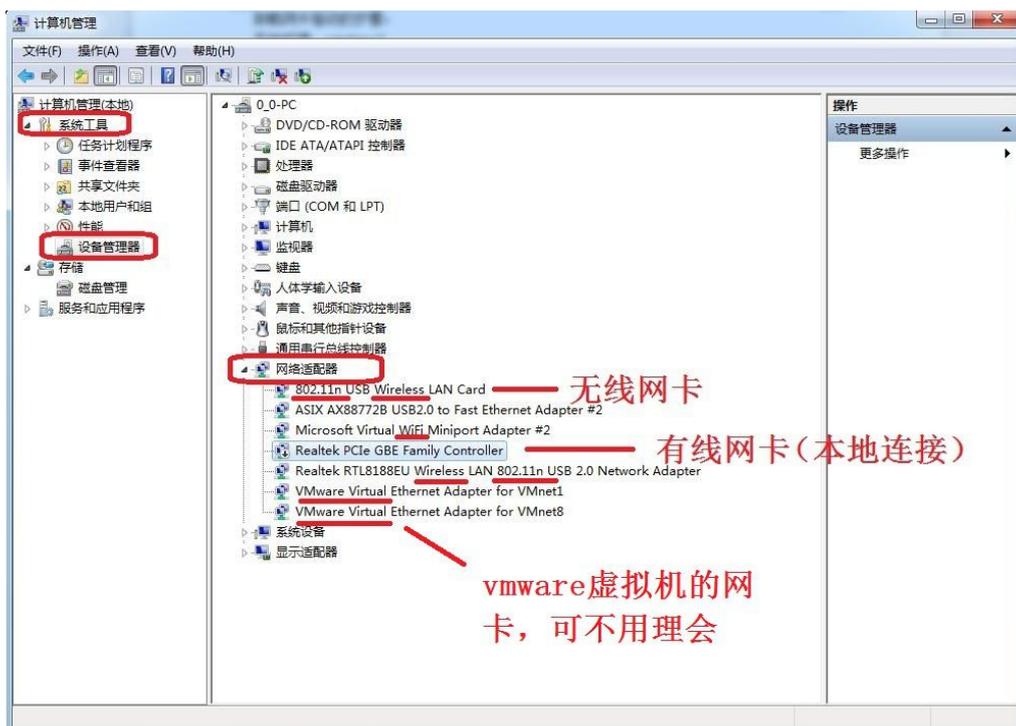
4. 或在设备管理器中将**有线网卡**卸载，然后重装此网卡驱动。我的电脑—右键—属性—硬件—设备管理器，然后找到有线网卡一项，然后点右键，选择卸载，**不勾选**删除此设备的驱动程序,再点击“扫描检测硬件改动”。

具体图文步骤如下：

Step1 找到计算机图标右键，在弹出菜单中选择管理。如下图所示。



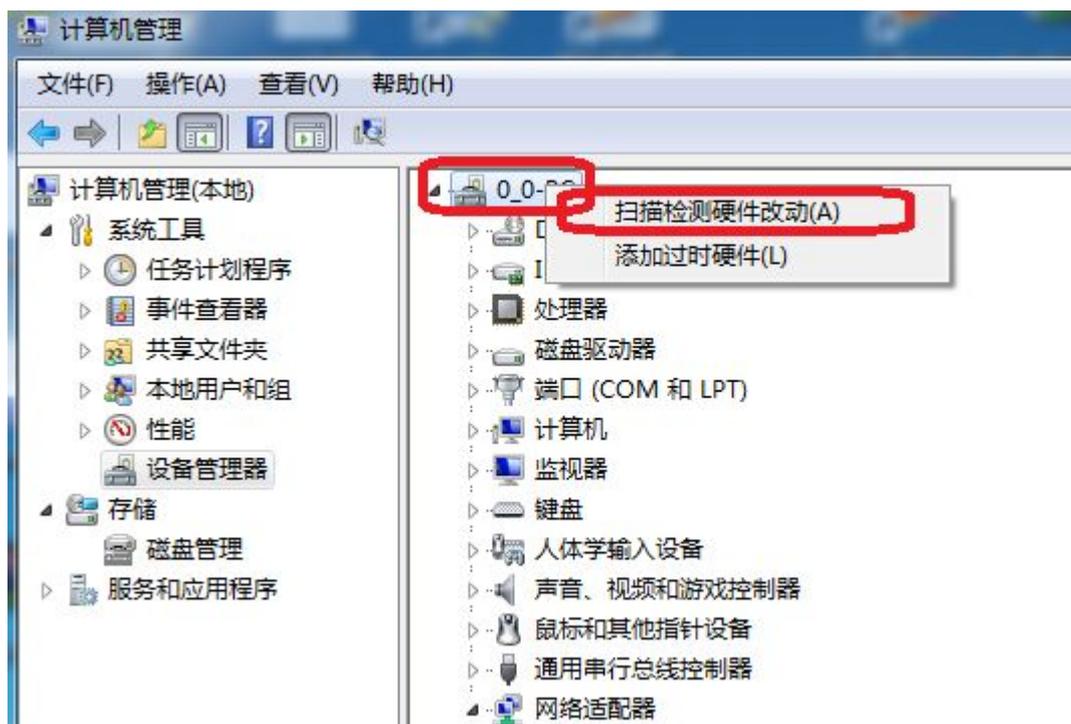
Step2 弹出计算机管理菜单中，依次点击【系统工具】->【设备管理器】->【网络适配器】->【对应的**有线网卡**】->【右键】->【卸载】。如下图所示。**注意**：要卸载的是有线网卡，因此需要判断哪一个是有线网卡。如何判断？一般我们用排除法，先判断哪个是无线网卡，然后就可以判断哪个是有线网卡。无线网卡一般会有关键字 802.11、wireless、WIFI（如下图），判断了无线网卡之后，剩下的一般就是有线网卡了。



Step3 在弹出的对话框中，**不勾选**“删除此设备的驱动程序软件”，然后选择确定，完成卸载。如下图所示。



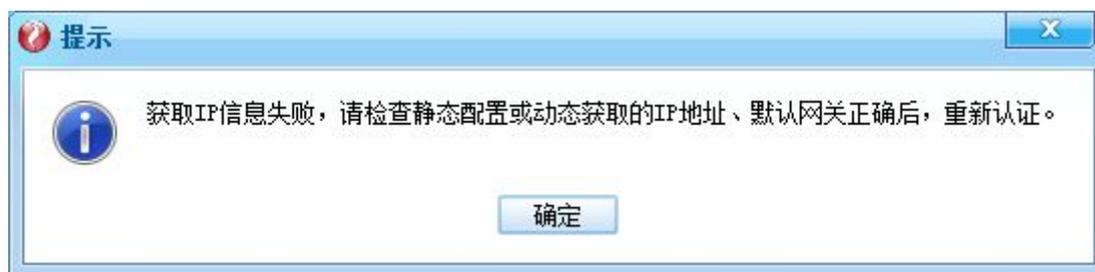
Step4 卸载完成后，右键网络适配器或者其父级菜单项右键，点击扫描检测硬件改动。等待网络适配器菜单下出现刚才的有线网卡。完成最后过程。如下图所示。



3、第一次登录不成功，一段时间内无法登录客户端。

在保证账户密码正确，以及网络连接正常，多登录几次。

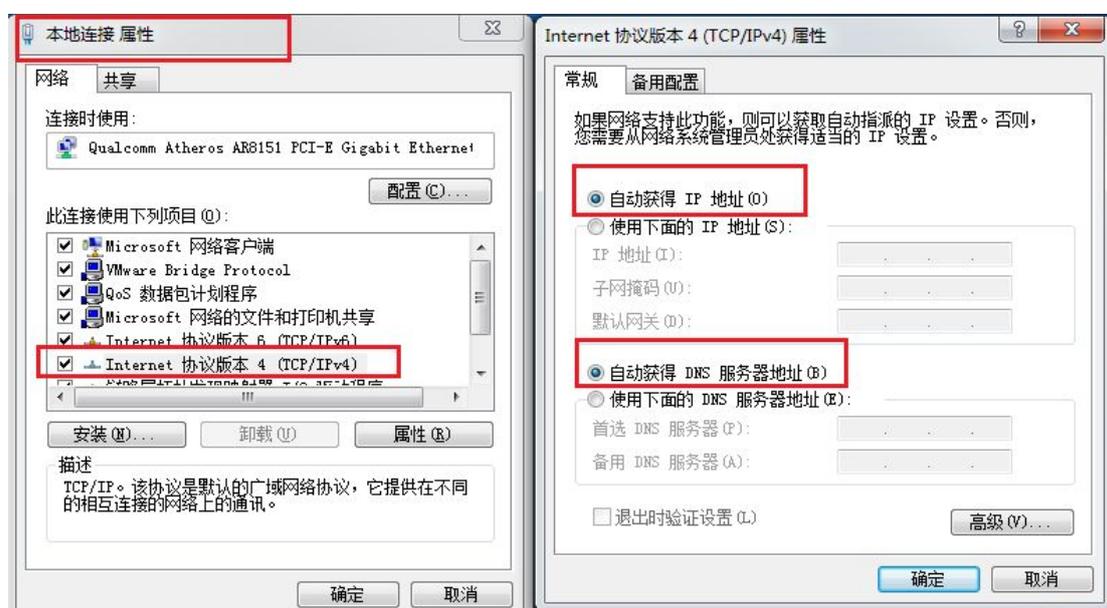
4、“获取 IP 信息失败，请检查静态配置或动态获取的 IP 地址、默认网关正确后，重新认证。”



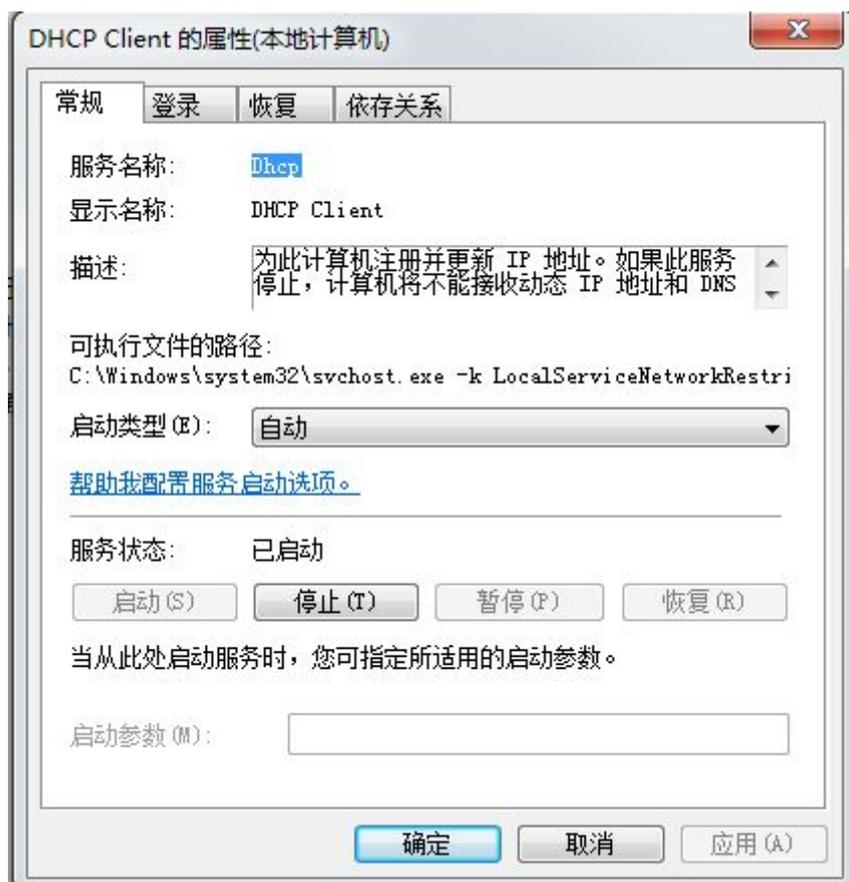
一。检查是否打开了本地连接的共享，如是，取消共享。（本地连接右键-属性-共享，如下图，把“允许其他网络……”的勾都去掉）



二。检查本地连接是否设置了固定 IP，如是，设置为自动获取。如下图示



三。开启主机的 DHCP Client 服务（我的电脑右键-管理-服务和应用程序-服务，找到 DHCP Client 服务如图，双击打开，启动类型选择自动，服务状态点启动）。



四。查看是不是安装了 connectify 等的共享网络的软件。如有，先停止 connectify 的服务再登陆然后再启动，如还是不行，可以尝试卸载掉 connectify 等软件再登陆。

五。开始-运行-cmd-输入 netsh winsock reset 并重启 **具体图文步骤请参考问题2第3点**

六。在设备管理器中将此网卡及其驱动卸载，然后重装此网卡驱动。**具体图文步骤请参考问题2第4点**

5、登陆提示“选择正确的网卡”或“网线没有连接上，请检查网卡连接”

1. 看网线是否接了网络端口 **具体图文步骤请参考“小提示”第2点**
2. 选择正确的网卡，注意不要选择了无线网卡
3. 有时这种情况出现在选择了自动登陆上面，如果是，取消自动登陆，然后选择正确的网卡登陆
4. 更换为质量好的网线

小提示:

1、假如电脑能上 QQ 却不能打开网页，可以试试 开始-运行-cmd-输入 netsh winsock reset 并重启 **具体图文步骤请参考问题2第3点**

2、墙上端口有两种，一种是网络端口，一种是电话端口。通过如下方法来分别。请**大家连接正确的网络端口来上网。**

每个端口上有个字符串，例如 080103D027 080503V016 ，有 9 位数字串+1 位字符位，其中字符为 **D** 的即为网络端口，字符为 **V** 的为电话端口，如下图

