锐捷客户端常见问题(2013.10.10)

校园网提供了对应不同操作系统的客户端,请下载适合自己系统的版本。

客户端下载地址: <u>http://www.gdufs.edu.cn/fwdh/wlfw/xywsyzn/khdrjjsysc.htm</u>

客户端软件

客户端轴 (2013年9月	次件下载]5日更新)
适用范围	客户端下载
南校区宿舍区 所有楼栋; 北校区学生宿舍区 云山学1栋-15栋、财院C、	Windows操作系统适用版本 [FOR XP、 Vista、Server、Win7、Win8]: 客户端下载 For Windows V4.96 使用手册下载: 使用手册 For Windows
■标、Δ山学11标、91标、赤区Δ离、Δ山Δ 寓A、B、C区、国际学院内8栋、10栋、12栋、 14栋; 北校区39栋、42栋、58栋 、84栋。	苹果操作系统适用版本。 客户端下载 For Mac V1.31
	Linux <mark>操作系统适用版本:</mark> 客户端下载 For Linux V1.31
北校区家属区 留学生楼(云山学16栋) 招待所	适用网页认证模式,无需下载客户端软件。
注意事项: 使用学号及工号登陆校园网的用户,密码与" 外"系统中修改密码。其他类型用户在校园网 码,并保管好自己的账号密码,以免被他人盗	- 数字广外"系统一致,统一在"数字广 目服务系统中修改。请用户注意修改默认密 □用。

1、客户端显示乱码或连接不上服务器的情况

- 显示乱码:请在客户端的语言那里选择英语。
- 连接不上服务器:有些电脑装了其它语言包的如英语、日语、西班牙语等,无法登录的,一直显示无法连接服务器的。可以试着切换锐捷客户端的不同语言来尝试登录。

2、"认证失败,请检查您的网络通讯是否正常。如果您安装了防火墙,请确认防火墙未拦截本机的 UDP 通讯报文(源端口:138,目的端口:53)。您可以通过设置防火墙规则来放行这些报文。"

	酸素針 GUANGDONG U	语介質大學 INVERSITY OFFOREIGN STUDIES 校园网	
∂ 提示		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	X
1	认证失败,请核 防火墙未拦截2 通过设置防火损	金查您的网络通讯是否正常。如果您安装了防火墙, 本机的WDP通讯报文(源端口:138,目的端口:53)。 啬规则来放行这些报文。 确定	请确认 您可以
	网卡	Atheros AR8151 PCI-E Gigabit Ethernet Co 🌱 🌴	
		☑ 保存密码	
	连接	退出消息管理设置	

- 检查网卡 MAC 地址有没有更改(进入设备管理器-在网卡处点右键-属性-高级-在属 性列表找到网络地址-点选"不存在")
- 2. 或检查是否有开防火墙。若有,将其关闭,或者将这两个端口添加进白名单。
- 或 重置 winsock (开始菜单-运行-cmd 输入 netsh winsock reset 并重启)。
 具体图文步骤如下:
 - ① 开始菜单的搜索框输入【cmd】



② 输入 netsh winsock reset 并重启电脑

C:\VINDOVS\system32\cmd.exe	- 🗆 🗙
Microsoft Windows XP [版本 5.1.2600] (C) 版权所有 1985-2001 Microsoft Corp.	•
C:\Documents and Settings\Administrator>netsh winsock reset_	

 或 在设备管理器中将有线网卡卸载,然后重装此网卡驱动。我的电脑--右键--属 性--硬件--设备管理器,然后找到有线网卡一项,然后点右键,选择卸载,不勾 选删除此设备的驱动程序,再点击"扫描检测硬件改动"。

具体图文步骤如下:

Step1 找到计算机图标右键,在弹出菜单中选择管理。如下图所示。

Con the second	打开(O)
199 😯	管理(G)
	映射网络驱动器(N)
	断开网络驱动器(C)
1 P	创建快捷方式(S)
PPUN	删除(D)
	重命名(M)
-	属性(R)

Step2 弹出计算机管理菜单中,依次点击【系统工具】->【设备管理器】->【网络适配器】->【对应的有线网卡】->【右键】->【卸载】。如下图所示。注意:要卸载的是 有线网卡,因此需要判断哪一个是有线网卡。如何判断?一般我们用排除法,先判断哪 个是无线网卡,然后就可以判断哪个是有线网卡。无线网卡一般会有关键字 802.11、 wireless、WIFI (如下图),判断了无线网卡之后,剩下的一般就是有线网卡了。

🛃 计算机管理	HER-BRITE-	
文件(F) 操作(A) 查看(V) 帮助	助(H)	
🗢 🔿 🖄 🖬 💿 🖬		
🛃 计算机管理(本地)	▲ 🛁 0_0-PC	操作
▲ 巛 系统工具	▷ - 🏭 DVD/CD-ROM 驱动器	设备管理器 ▲
▷ 🕑 任务计划程序	▷ - Ca IDE ATA/ATAPI 控制器	更多操作 ▶
▷ 🛃 事件查看器	▶□处理器	A.7.505513
▶ 🕅 共享文件夹	▷ - □ 磁盘驱动器	
▷ & 本地用户和组	▷ 雪 端口 (COM 和 LPT)	
▶ (13) 件能	▶	
山 设备管理器	▷-■ 监视器	
▲ 🔠 存储	▶ - □ 键盘	
圖 磁盘管理	> 4% 人体学输入设备	
▷ ▶ 服务和应用程序	▶ → 「 声音、視频和游戏控制器	
	802.11n USB Wireless LAN Card 人 KM 下	
	Minner A Vist of Mininest Advance #2	
	Prolitic Cle CPE Family Controller #2	(抽海控)
	Bachele BTI 9199511 Microlean LAN 903 11a LICE 3.0 Natural Advanta	ト 地 辻 按 ノ
	VMuses Virtual Ethernet Adapter for VMset1	
	VMware Virtual Ethernet Adapter for VMnet2	
	vmware虚拟机的网	
	卡,可不用理会	
	17 41744	

Step3 在弹出的对话框中,不勾选"删除此设备的驱动程序软件",然后选择确定,完成卸载。如下图所示。

裁			×
altek PCIe (GBE Family	Controll	er
E准备要从系统	上卸载这个	设备。	
设备的驱动程序	家软件。		
	一個	~	前沿
	戡 lealtek PCIe(E准备要从系统 设备的驱动程序	戡 Wealtek PCIe GBE Family E准备要从系统上卸载这个 设备的驱动程序软件。 福	戡 Wealtek PCIe GBE Family Controll E准备要从系统上卸载这个设备。 设备的驱动程序软件。 确实

Step4 卸载完成后,右键网络适配器或者其父级菜单项右键,点击扫描检测硬件改动。 等待网络适配器菜单下出现刚才的有线网卡。完成最后过程。如下图所示。



3、第一次登录不成功后,一段时间内无法登录客户端。

在保证账户密码正确,以及网络连接正常,多登录几次。

4、"获取 IP 信息失败,请检查静态配置或动态获取的 IP 地址、默认网关正确 后,重新认证。"

🔮 提示		x
0	获取IP信息失败,请检查静态配置或动态获取的IP地址、默认网关正确后,	重新认证。
2	确定	

一。检查是否打开了本地连接的共享,如是,取消共享。(本地连接右键-属性-共享,如下 图,把"允许其他网络……"的勾都去掉)

Internet	连接共享				
■ 允许其 来连接	(他网络用户) (19)	通过此计算机	的 Inte	rnet 连接	
家庭网	网络连接 (H):				
无线	网络连接 5				
□ 允许非 接 @) 使用 ICS	t他网络用户打	空制或禁用共 <u>连接共享)</u>	享的 Ir	iternet 连 〔设置 ④	.)

二。检查本地连接是否设置了固定 IP, 如是, 设置为自动获取。如下图示

📱 本地连接 属性	Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4) 雇性
网络 共享	常规备用配置
连接时使用:	如果网络支持此功能,回可以蓊取自动指派的 IP 设置。否则,
🔮 Qualcomm Atheros AR8151 PCI-E Gigabit Etherne:	恣需委从网络系统官理风处获得道当时11 反立。
武置 (C) 此连接使用下列项目 (Q):	◎ 自动获得 IP 地址(0)
☑ 號 Microsoft 网络客户端	UP 地址(I):
 ✓ ■ WMware Bridge Protocol ✓ ■ QoS 数据包计划程序 	子网掩码(0):
☑ ■Microsoft 网络的文件和打印机共享 ☑ ▲ Internet 协议版本 6 (TCP/IPr6)	默认网关 (0):
☑ → Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)	● 自动获得 DNS 服务器地址(B)
	● 使用下面的 DNS 服务器地址 (2):
安装(M) 卸载(U) 属性(B)	首选 DNS 服务器 (P):
	备用 DNS 服务器(A):
itrylir。该仍还是新从印。」\$P\$阿芬面顶以,它提供往不同的相互连接的网络上的通讯。	□ 退出时验证设置 (L) 高级 (V)
	确定 取消

三。开启主机的 DHCP Client 服务(我的电脑右键-管理-服务和应用程序-服务,找到 DHCP Client 服务如图,双击打开,启动类型选择自动,服务状态点启动)。

吊规	登录	恢复	依存关系			
服务名	3称:	Dhep				
显示律	3称:	DHCP CI	lient			
描述:		为此计 停止,	算机注册并可 计算机将不能	■新 IP 地址 影接收动态	上。如果此 IP 地址利	比服务 G DNS
可执彳 C:\Wi	ī文件的跳 ndows\sy	备径: rstem32\st	vchost. exe	-k LocalSe	rviceNet	workRestri
启动学	ŧ型Œ):	自动				•
	時間里記名	各启动 选场	ī.			
帮助我		1991 - 2014 - 1991 - 1991 - 1991 - 1991 - 1992 - 1992 - 1992 - 1992 - 1992 - 1992 - 1992 - 1992 - 1992 - 1992 -	100			
<u>帮助</u> 和 服务制	。自1 11 1195 状态:	已启动				
おります。 服务 お	太本 : 武亦: 运力(S)	己启动	E(T)	暂停(P)		获复(R)
服务物	<u>には、13 108</u> 3 状态: 法力(S) 化外启动E	已启动 [停」	 上(II) [河指完所话	暂停(P) 用的启动参		获复(R)
<u>帮助和</u> 服务物	代态: 动(S) 化处启动版	已启动] 停止 服务时,炮	 上(T) 河指定所适	暫停(P) 用的启动参		ī夏(R)
 帮助 帮助 服务 信 自动 	状态 : 运力(S) 比处启动 原 参数(W):	已启动] [停」 服务时,您	上(T) [7] 指定所适	暫停(P) 用的启动参		·[[(A)]]

四。查看是不是安装了 connectify 等的共享网络的软件。如有,先停止 connectify 的服务 再登陆然后再启动,如还是不行,可以尝试卸载掉 connectify 等软件再登陆。

五。开始-运行-cmd-输入 netsh winsock reset 并重启 具体图文步骤请参考问题2第3点 六。在设备管理器中将此网卡及其驱动卸载,然后重装此网卡驱动。具体图文步骤请参考问 题2第4点

5、登陆提示"选择正确的网卡" 或 "网线没有连接上,请检查网卡连接"

1. 看网线是否接了网络端口 具体图文步骤请参考"小提示"第2点

2. 选择正确的网卡, 注意不要选择了无线网卡

3. 有时这种情况出现在选择了自动登陆上面,如果是,取消自动登陆,然后选择正确的网卡登陆

4. 更换为质量好的网线

小提示:

1、假如电脑能上 QQ 却不能打开网页,可以试试 开始-运行-cmd-输入 netsh winsock reset 并重启 具体图文步骤请参考问题2第3点

2、墙上端口有两种,一种是网络端口,一种是电话端口。通过如下方法来分别。请大家连接正确的网络端口来上网。

每个端口上有个字符串,例如 080103D027 080503V016 ,有9位数字串+1位字符位, 其中字符为 D 的即为网络端口,字符为 V 的为电话端口,如下图



